



**ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ
ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ**

Εσταυρωμένος Ηρακλείου – Τ.Κ. 71410

Τηλ. 2810 2810379642, <https://eadip.hmu.gr/>, email: eadip@hmu.gr

Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Πελάτη

Ε1. Είστε ικανοποιημένοι από την ποιότητα των υπηρεσιών μας;

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Πάρα πολύ | <input type="checkbox"/> Πολύ |
| <input type="checkbox"/> Αρκετά | <input type="checkbox"/> Καθόλου |
| <input type="checkbox"/> Χρειάζονται βελτιώσεις | <input type="checkbox"/> Δεν έχω γνώμη |

Ε2. Παρακαλώ αξιολογήστε την ευελιξία της εταιρείας ως προς την ικανοποίηση των απαιτήσεων σας

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Πολύ καλή | <input type="checkbox"/> Καλή |
| <input type="checkbox"/> Αρκετά καλή | <input type="checkbox"/> Καθόλου καλή |
| <input type="checkbox"/> Χρειάζονται βελτιώσεις | <input type="checkbox"/> Δεν έχω γνώμη |

Ε3. Παρακαλώ αξιολογήστε την ταχύτητα εξυπηρέτησης και τον χρόνο εκτέλεσης του έργου σας

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Πολύ καλή | <input type="checkbox"/> Καλή |
| <input type="checkbox"/> Αρκετά καλή | <input type="checkbox"/> Καθόλου καλή |
| <input type="checkbox"/> Χρειάζονται βελτιώσεις | <input type="checkbox"/> Δεν έχω γνώμη |

Ε4. Είστε ικανοποιημένοι από την απόδοση τιμής / ποιότητας των υπηρεσιών και των προϊόντων μας;

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Πάρα πολύ | <input type="checkbox"/> Πολύ |
| <input type="checkbox"/> Αρκετά | <input type="checkbox"/> Καθόλου |
| <input type="checkbox"/> Χρειάζονται βελτιώσεις | <input type="checkbox"/> Δεν έχω γνώμη |

Ε5. Παρακαλώ αξιολογήστε την επαφή σας με το προσωπικό μας ως προς την ευγένεια, φιλικότητα και συνεργασία;

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Πολύ καλή | <input type="checkbox"/> Καλή |
| <input type="checkbox"/> Αρκετά καλή | <input type="checkbox"/> Καθόλου καλή |
| <input type="checkbox"/> Χρειάζονται βελτιώσεις | <input type="checkbox"/> Δεν έχω γνώμη |

Ε6. Με δικά σας λόγια, ποια είναι τα πράγματα που θα θέλατε να βελτιώσουμε στην εταιρία μας;

Παρακαλούμε, συμπληρώστε τα στοιχεία της εταιρίας σας

Όνοματεπώνυμο:

Εταιρεία:

Διεύθυνση email:

Παρακαλώ όπως αποστείλετε το συμπληρωμένο το ερωτηματολόγιο στην ηλεκτρονική διεύθυνση eadip@hmu.gr.